

Política de Privacidade de dados WEB conforme Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Políticas de Proteção de Dados Pessoais LGPD BRASIL.

AVISO LEGAL DO SITE: <https://arenaibirapuera.matchpoint.com.es/>

Propriedade do Portal de Serviços e/ou Loja Virtual.

De acordo com o cumprimento da **LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.**, os Serviços da Sociedade informadas, estão incluídos os seguintes dados:

EMPRESA: ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME

ENDEREÇO: AV DR. DANTE PAZZANESE, 421, CEP: 04012-180-São Paulo-SP-Brasil

CNPJ: 08.843.044/0001-95

A navegação do Portal, o uso e/ou a contratação de serviços e ou aquisição de qualquer um dos produtos em venda no portal, implicam na aceitação, como Usuário, sem qualquer tipo de reserva, de todas as Condições Gerais de Uso do Portal, das Condições Gerais de Contrato, bem como, se for o caso, das Condições Particulares que, se aplicável, poderiam ser estabelecidas para a compra dos serviços ou produtos.

Para os propósitos acima, o "Usuário" significa que qualquer pessoa que navegue pelo Portal e/ou utilize os serviços incluídos na Web ou Loja virtual ou compre os serviços ou produtos oferecidos na Web ou Loja virtual.

Estas Condições Gerais aplicam-se tanto à atividade promocional quanto à prestação de informações realizadas através do Portal e à aquisição de mercadorias e/ou à prestação dos serviços oferecidos na Web ou Loja virtual, de tal forma que governarão em todos os momentos tanto para a simples navegação do Portal, quanto para a aquisição de bens e/ou a prestação de serviços oferecidos na Web ou Loja virtual, embora este último seja regido tanto por estas Condições Gerais de Uso, pelas Condições Gerais de Contrato a serem aplicadas, quanto pelas condições particulares, que, se aplicável, poderão ser estabelecidas.

Objeto do site:

O site da empresa **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, destina-se ao aluguel de quadras esportivas via sistema de gestão interno, via web e via aplicativo, também como publicação de cursos, atividades, aluguel de espaços diversos, contratação de aulas particulares, e venda de produtos internamente no clube ou via web/aplicativo.

Regime de alterações:

A Empresa **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, reserva-se o direito de modificar unilateralmente, a qualquer momento e sem aviso prévio, tanto essas condições gerais quanto os indivíduos que podem ser estabelecidos; a configuração, apresentação e design do portal ou qualquer um dos elementos que o compõem; informações, gerais ou especializadas e os

conteúdos fornecidos e, em geral, quaisquer outras circunstâncias não expressamente designadas, incluindo o cancelamento do portal ou qualquer de seus elementos. Implementada qualquer uma das modificações acima mencionadas no portal, qualquer acesso subsequente feito pelo usuário implicará sua aceitação incondicional dele. Sem prejuízo do precedente, a Empresa **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.**, também se reserva o direito de sair sem efeito, total ou parcialmente, unilateralmente e a qualquer momento, do livre acesso ao portal ou do uso de informações e conteúdos. Neste caso será informado aos usuários, na página principal do portal, com b antecedência mínima de 7 dias completos.

Regras de uso do Portal

O Usuário compromete-se a utilizar o portal nessas condições gerais, bem como para indivíduos que possam ser estabelecidos; e, da mesma forma, a Lei, costume e ordem pública. Consequentemente, o usuário, por exemplo e não limitando, é obrigado a:

- Não utilizar o portal, nem fazer uso dos elementos, informações, conteúdos e serviços que o integrem em violação a condições gerais e/ou particulares, ou que violem a lei, geralmente aceitos bons costumes ou ordem pública.
- Não enviar, em qualquer caso, publicidade ou comunicações comerciais, de qualquer tipo, nem mensagens eletrônicas não solicitadas anteriormente ou consentidas por seus potenciais destinatários, sejam mensagens individuais ou cadeias de mensagens. Da mesma forma, é obrigada a não capturar ou usar listas de distribuição que possam ser acessíveis a partir do portal, nem atribuir, por qualquer título, a terceiros, as listas ou dados acima mencionados nela contidos, tudo independentemente da finalidade perseguida.
- Não ferir, nesse uso, os direitos, de qualquer tipo, que correspondem a terceiros.

Não utilizar mecanismos que não sejam os expressamente habilitados ou recomendados no portal para obter as informações, conteúdos e serviços que o compõem, quando tal obtenção for possível, pois foi autorizada ou permitida por : **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.**

- Não acesse ilegalmente o portal, sistemas de computador de terceiros, nem dissemine vírus de software ou software que possam causar danos a equipamentos ou sistemas de computador, seja qual for, e independentemente da personalidade de seus respectivos proprietários.

Não se envolva em atividades que de alguma forma envolvam ou possam prejudicar, de qualquer forma, o site da : **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.**

- Não execute atos que limitem ou impeçam o acesso e o uso do portal, em condições adequadas, por outros usuários.

Não estabeleça hiperlinks ou links entre qualquer página da Web, incluindo o próprio usuário, ou qualquer outro site ou espaço acessível a partir da Internet, e o portal de : **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.**, a menos que você tenha mediado autorização expressa por escrito por **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.**, e com as condições que ela estabeleceu em cada caso. O usuário que violar o anterior será único e exclusivamente responsável

por danos de todos os tipos causados por este motivo, seja para : **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME,,** ou para terceiros.

Propriedade intelectual

Os direitos de propriedade intelectual do conteúdo das páginas web são de propriedade de : **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME,,** referente ao projeto web "

<https://arenaibirapuera.matchpoint.com.es/>, ao uso para administração e publicação de conteúdos dentro da lei, e obedecendo as leis de proteção de dados.

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME,, tem todos os direitos reservados de uso e administração, não tendo o direito de conceder qualquer licença ou autorização de uso à terceiros.

O cliente **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME,,** se compromete a não violar, em qualquer caso, os direitos referidos no parágrafo anterior, bem como utilizar o portal, com seus diferentes elementos e conteúdos, para seu uso exclusivo de sua Empresa para atender aos serviços solicitados pelos usuários (Membros, Sócios, Alunos, Visitantes)

Conseqüentemente, o usuário, por exemplo não pode utilizar o portal para fins comerciais ou reproduzir, copiar ou distribuir de qualquer forma, os elementos, informações, serviços ou conteúdos que o compõem; não facilitar ou permitir que terceiros não inscritos no cadastro do sistema de gestão, web e aplicativo, acessem ao portal web assim como a prestação de serviços e extrair conteúdo dos mesmos.

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME,, garante a segurança e confidencialidade dos dados fornecidos por cada USUÁRIO no envio da documentação, cumprindo as disposições da **LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.** Brasília-DF-Brasil , lei de proteção de Dados Pessoais e de acordo com o compromisso que adquire na aplicação de sua Política de Privacidade.

Qualquer reprodução, distribuição, comercialização ou transformação dos conteúdos que não tenham sido expressamente autorizado por seus proprietários, constitui uma violação dos direitos de propriedade intelectual e industrial protegidos pela Lei.

O acesso ao site atribui à pessoa que o executa o status de USUÁRIO e expressa a aceitação total e sem reservas pelo USUÁRIO de cada um destes TERMOS DE USO, sem prejuízo das condições particulares que devem ser aplicadas caso o USUÁRIO deseje contratar qualquer um dos bens e serviços oferecidos a ele.

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME,, assegura que todo conteúdo e serviços oferecidos no "<https://arenaibirapuera.matchpoint.com.es/> " respeitem o princípio da dignidade da pessoa, o princípio da não discriminação com base na raça, sexo, religião, opinião, nacionalidade, deficiência ou qualquer outra circunstância pessoal e social, bem como o princípio da proteção de jovens e crianças.

Da mesma forma, o USUÁRIO compromete-se a fazer bom uso dos conteúdos e serviços de <https://arenaibirapuera.matchpoint.com.es/>, que nunca poderão ser utilizados para atividades ilegais, ou que possam ser contrários à ordem pública, defesa nacional ou saúde pública. Qualquer utilização pelo USUÁRIO dos conteúdos e serviços deve respeitar os princípios indicados no parágrafo anterior.

O acesso e o uso das páginas de <https://arenaibirapuera.matchpoint.com.es/> serão realizados sob a responsabilidade exclusiva e exclusiva do USUÁRIO.

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME., não garante ou é responsável por danos de qualquer tipo devido às seguintes circunstâncias:

A falta de continuidade do funcionamento do site, <https://arenaibirapuera.matchpoint.com.es/> bem como o funcionamento incorreto das páginas web incluídas nele.

A falta de utilidade, adequação ou validade dos serviços e conteúdos oferecidos em <https://arenaibirapuera.matchpoint.com.es/>, no que diz respeito aos resultados e expectativas do USUÁRIO.

A existência de vírus ou programas no computador do USUÁRIO ou pela presença de vírus nos serviços prestados por terceiros através de <https://arenaibirapuera.matchpoint.com.es/>.

Regime de Responsabilidade

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME., é a única responsável pela Política Comercial do estabelecimento, de comercializar os produtos e serviços oferecidos e também pelo conteúdo do site. Ela só será responsável por quaisquer danos que o Usuário possa sofrer em decorrência do uso da Web ou Loja Virtual, quando tais danos forem atribuíveis a um ato intencional desta empresa. O Usuário reconhece e aceita que o uso da Web ou Loja Virtual, bem como a aquisição dos produtos e serviços nela oferecidos, é de sua autoria e responsabilidade.

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME., não se responsabiliza por quaisquer danos que possam surgir, por exemplo, e não se limitando a (i) Inferências, omissões, interrupções, vírus de computador, falhas e/ou desconexões no funcionamento deste sistema eletrônico ou nos dispositivos e equipamentos de computador dos Usuários, motivados por causas além de **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.,** que impedem ou atrasam prestação dos serviços ou navegação através do Sistema; (ii) Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas da Internet ou outros sistemas eletrônicos; (iii) Que possam ser causados por terceiros por invasões ilegais fora do controle da Loja e que não sejam atribuíveis a **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.,**; (iv) Divergências nas informações de prestação de serviços ou produtos da loja, documentação e/ou outro conteúdo que possam existir entre a versão eletrônica e a versão impressa; (v) A incapacidade de prestar o Serviço ou permitir o acesso por razões não atribuíveis a **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.,** Usuário, terceiros ou casos de força maior.

Em nenhuma circunstância **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.,**

garante que os Usuários utilizarão o Serviço de acordo com a lei, estas Condições Gerais, geralmente aceitas a moral e os bons costumes e a ordem pública, nem que o façam diligentemente e com prudência.

Política de devoluções

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME,, não reembolsará o valor pago após a reserva e o pagamento por cartão de crédito de qualquer serviço contratado através da página :

<https://arenaibirapuera.matchpoint.com.es/>

Cláusula 1. Somente e exclusivamente o valor pago será reembolsado se o serviço não puder ser aproveitado por motivos internos da empresa.

Aquisição de Produtos e Métodos de Pagamento

Para a compra dos produtos e serviços na Web ou na Loja Virtual , o Usuário deve seguir as indicações mostradas a ele na tela e aceitar a compra cumprindo as indicações acima mencionadas, o que, por sua vez, implica a leitura e aceitação irrevogável de todas essas Condições Gerais, bem como se houver, das Condições Particulares que possam existir. O Usuário da página principal clicará em Reservas Online e navegará em diferentes páginas:

- Pesquisa de faixa: O usuário escolherá o tipo de horário, a data para jogar, a duração do jogo e a que horas ele começa. Antes de clicar no botão "Localizar horários" você deve aceitar as condições. Quando você pressionar o botão, você será movido para a próxima página 'Seleção de horários'.
- Seleção da faixa: Aqui o usuário verá uma lista de faixas disponíveis de acordo com as condições da seleção anterior. Cada um contém informações sobre o tipo de horário e preço. O usuário precisará clicar no botão seguinte para passar para a próxima página.
- Autenticação: O USUÁRIO ao efetuar o cadastro via web e/ou via app, receberá um e-mail de confirmação para confirmar o cadastro no sistema/porta web e app.
- Registro de dados: O cliente tem a disposição no seu menu intranet, as opções de selecionar o nível de privacidade, na questão de envio de mensagens automáticas e a aceitação da política de privacidade web contida neste documento.
- Seleção do método de pagamento: A partir daqui você precisará selecionar o método de pagamento que será através de Pagamento em Cartão ou Cobrar contra saldo, voucher, ou pagamento no clube ou centro esportivo.
- Realização de pagamento: Quando o usuário clicar em qualquer uma das duas formas de pagamento, o pagamento será feito.
- Pagamento por cartão: Através do sistema optado pela empresa integrado no sistema de gestão, vigente na data.
- Cobrança contra saldo ou vouchers : Após a compra de vouchers ou bônus de crédito do centro.

- Taxas Gerais

Produtos e/ou serviços oferecidos na Web e Loja Virtual, juntamente com seus recursos e preços, aparecerão na tela. Os preços indicados na tela são mostrados em Reais e incluem Impostos se são aplicados e quaisquer outros impostos que possam ser aplicáveis e estarão em vigor o tempo todo, exceto erro tipográfico.

JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

Estes Termos de Uso serão regidos pelas disposições da lei Brasileira ,

[LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.](#)

Em caso de qualquer discrepância ou controvérsia em caso de interpretação ou aplicação destes Termos de Uso ou do conteúdo do site, em geral, **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME, Esportivos Ltda**, , expressa o aguardo de qualquer outra jurisdição que possa corresponder a eles, submeter-se à jurisdição dos Tribunais e Tribunais do domicílio do prestador de serviços , na na sua Cidade, Estado , dentro do território Brasileiro.

TEXTOS LEGAIS LGPD BRASIL.

[LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.](#)

Para que propósito processamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais fornecidos pelos usuários deste site serão processados para os seguintes fins:

1. Contato e gestão dos usuários dos sites: Os dados pessoais dos usuários que entrarem em contato com **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, serão processados para gerenciar esse contato, responder às solicitações recebidas por meio deles e prestar os serviços necessários, como pode ser o caso, prestar serviços ao interessado.
2. Comunicações comerciais, promocionais ou publicitárias de produtos e serviços típicos de **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**,:

Os dados pessoais dos usuários podem ser processados por **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, com o propósito de enviar publicidade, promoção ou que possa ser de seu interesse, somente se o usuário tiver consentido com tal finalidade de processamento de dados, aceitando expressamente a caixa de comunicações comerciais, promocionais ou publicitárias. O usuário pode se opor a qualquer momento à finalidade de processar seus dados para fins publicitários ou promocionais por **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, utilizando os

canais habilitados para este fim por **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, conforme detalhado na seção "Quais são seus direitos em seus dados pessoais?"

Quais dados são processados pelo **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, e de quais fontes eles vêm?

Os dados que **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, processam como resultado das interações do usuário através do nosso site vêm das seguintes fontes:

- Dados fornecidos pelo usuário preenchendo os formulários disponibilizados por **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**.
- Dados gerados como resultado do desenvolvimento, processamento e manutenção da relação entre usuário **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**.

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.

pode processar dados pessoais dos seguintes tipos, dependendo do relacionamento com o usuário:

- Dados de identificação e contato (por exemplo, nome e sobrenome, e-mail, endereço postal, número **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, processa os dados pessoais fornecidos pelos usuários de suas páginas web de acordo com as seguintes bases legitimadoras, dependendo do tipo de dados fornecidos pelo usuário, bem como das interações que o usuário insere com o **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**,
4. O processamento de seus dados por parte de **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, ou seja, na gestão de sua própria solicitação, na manutenção do contato entre as partes e, se for o caso, na prestação do serviço que o usuário teria solicitado.
 5. O processamento de seus dados com o propósito de "Comunicações comerciais, promocionais ou publicitárias de produtos e serviços próprios de **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, baseia-se no consentimento do usuário.

A quem seus dados são comunicados?

Seus dados pessoais não serão comunicados a

terceiros. Quanto tempo vamos manter seus dados?

Os dados pessoais serão mantidos durante a duração da relação estabelecida com **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**.

O usuário garante que os dados fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e atualizados, sendo responsável por qualquer dano ou dano, direto ou indireto, que possa ser causado em decorrência da violação de tal obrigação.

Caso o usuário forneça dados pertencentes a terceiros, garante que informou que terceiros de todos os aspectos contidos nesta Política de Privacidade e obteve seu consentimento para nos fornecer seus dados com a finalidade de processamento em questão. O **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, informa que para fornecer seus dados pessoais, em qualquer caso, através do nosso site, você deve ter mais de 16 anos de idade. O usuário que fornece dados para **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, através deste site declara e garante ter mais de 16 anos de idade, assumindo total responsabilidade por tal declaração.

Que medidas tomamos para proteger seus dados pessoais?

Em resposta à preocupação de **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, para garantir a segurança e confidencialidade de seus dados, os níveis de segurança necessários para a proteção de dados pessoais foram adotados e os meios técnicos à sua disposição foram instalados para evitar a perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado e roubo de dados pessoais fornecidos através do Site. De qualquer forma, você deve ter cuidado para que as medidas de segurança da Internet não sejam ineficazes.

Quais são seus direitos aos seus dados pessoais?

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME, informa que você tem o direito de obter a confirmação sobre se estamos processando dados pessoais relativos a você ou não. Da mesma forma, **Delta Padel ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, informa que você tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

Acesse à seus dados: Você tem o direito de acessar seus dados para saber quais dados pessoais estamos processando que lhe dizem respeito.

Solicite a retificação ou exclusão de seus dados : Em determinadas circunstâncias, você tem o direito de corrigir esses dados pessoais que você considera imprecisos e que lhe dizem respeito, e que são processados por **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, bem como o direito de solicitar a exclusão de seus dados quando, entre outras razões, os dados não eram mais necessários para os fins que foram coletados.

Solicitar a limitação do processamento de seus dados: Em determinadas circunstâncias, você tem o direito de nos pedir para limitar o processamento de seus dados, nesse caso informamos que só manteremos os dados sobre os quais você solicitou limitação no processamento para o exercício ou defesa de sinistros. Para a portabilidade de seus dados: Em determinadas circunstâncias, você tem o direito de receber os dados pessoais que lhe dizem respeito, e que você nos forneceu, em um formato estruturado de uso comum e leitura mecânica, bem como ser transmitido pela **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**, para outro controlador. Oponha-se ao processamento de seus dados: Em determinadas circunstâncias e por razões relacionadas à sua situação particular, você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados nesse caso, vamos parar de processá-los a menos que continuemos a fazê-lo por razões legítimas ou pelo exercício ou defesa de possíveis reivindicações. Lembramos que você tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao envio de publicidade de produtos próprios e serviços de **ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME**.

Finalmente, informamos que você pode apresentar uma reclamação à Autoridade competente de Controle de Proteção de Dados. No entanto, em primeira instância, você pode apresentar uma reclamação ao Oficial de Proteção de Dados, que resolverá a reclamação dentro de um período máximo de dois meses.

Política de Cookies:

Um cookie é um arquivo que é instalado em seu dispositivo quando você visita sites.

Este dispositivo coleta informações sobre seu dispositivo, seu navegador, suas preferências e hábitos de navegação. Executaremos esse processamento de acordo com nossa Política de Cookies.

A mesma política aparece no sistema quando o usuário interage com o sistema, em formato texto e com botões de aceitação ou não aceitação.

Detalhes de contato

Se você tiver quaisquer comentários, perguntas e sugestões sobre as informações nesta política de privacidade ou qualquer outro aspecto relacionado ao processamento de seus dados, entre em contato:

ARENA IBIRAPUERA-CHARLES D'ORTO ME.

DR. DANTE PAZZANESE, 421, CEP:04012-180-São Paulo-SP-Brasil

Att. **ARENA IBIRAPUERA**

Data Protection Officer

Email: arenaibirapuera@hotmail.com